

Informativa sulla politica dell'imparzialità

L'Organismo di Certificazione IeS S.r.l. svolge attività di valutazione della conformità nel rispetto delle esigenze di indipendenza e imparzialità dell'attività certificativa ed ispettiva svolta.

L'Organismo inoltre adotta politiche e procedure tali da evitare il coinvolgimento in attività che possano ridurre la fiducia nella sua competenza, imparzialità e integrità professionale.

L'Organismo assicura che il suo personale direttivo e tecnico non sia soggetto a indebite pressioni interne o esterne, di carattere commerciale, finanziario o altro, che possano influenzare negativamente la qualità del lavoro svolto. Il contratto di lavoro con i dipendenti non prevede la remunerazione in funzione del volume di attività svolta e, in particolare, del numero di valutazioni e/o prove eseguite e loro esito.

Le prestazioni dei collaboratori esterni sono remunerate in funzione della durata della prestazione sulla base di tariffe unitarie predefinite.

L'Organismo e il suo personale non sono coinvolti in attività di progettazione, produzione, commercializzazione, installazione e manutenzione dei prodotti oggetto di certificazione e ispezione, né forniscono servizi di consulenza e assistenza tecnica ai richiedenti le attività certificative e ispettive, né svolgono infine alcuna altra attività che possa compromettere la fiducia nell'operato dell'Organismo.

L'impegno a non svolgere attività conflittuali ed a comunicare eventuali casi in cui le attività possono generare conflitto di interesse relativamente all'attività svolta, viene sottoscritto all'atto dell'assunzione per il personale dipendente, mentre per i collaboratori esterni è sottoscritto all'atto della firma del contratto.

Per quanto attiene, in particolare, all'assicurazione dell'imparzialità, vale quanto specificato nel seguito.

- a) Le delibere in ordine al rilascio, mantenimento, estensione, riduzione, sospensione e revoca delle certificazioni, sono assunte da apposito Comitato di Certificazione/Organo di Delibera delle Certificazioni, composto da persona, o persone, non coinvolta/e nelle attività di certificazione, sia interne che esterne all'Organismo.

Il funzionamento del Comitato di Certificazione/Organo di delibera delle Certificazioni è regolato da apposite procedure contenute nei regolamenti della IeS.

- b) La partecipazione delle Parti interessate è assicurata tramite apposito Comitato di Salvaguardia dell'imparzialità, la cui composizione garantisce l'equilibrio degli interessi e la non prevalenza di singoli interessi ed i cui compiti e modalità di funzionamento sono definiti in apposito regolamento.

L'OdC IeS S.r.l. dispone di un meccanismo di salvaguardia della propria imparzialità, denominato CSI, nel quale è garantita una rappresentanza equilibrata delle parti significativamente interessate, tale che nessun interesse prevalga e che abbia accesso a tutte le informazioni necessarie per consentire al comitato di svolgere le proprie funzioni, in particolare quello che attiene ad aspetti che possono influenzare l'imparzialità e la fiducia nella certificazione, compresa la trasparenza.

Il CSI dell'OdC IeS è formato da 3 componenti (esterni), la cui nomina avviene su invito dell'Alta Direzione dell'OdC IeS a cura dell'ente rappresentativo della parte interessata a designare il proprio componente.

- c) Gli eventuali rischi di compromissione dell'indipendenza ed imparzialità dell'Organismo sono valutati in apposito "Documento di Valutazione di rischi/Analisi dei rischi" e minimizzati o tenuti sotto controllo tramite adozione di opportuni provvedimenti.

Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità. Compiti. Funzionamento.

Il Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità (CSI) è organo rappresentativo delle Parti istituzionali, tecniche, economiche e sociali interessate alle attività di certificazione svolte dall'Organismo, avente funzioni consultive di indirizzo e supervisione di tali attività, con particolare riguardo alla salvaguardia dell'imparzialità e alla tutela degli interessi delle Parti.

La composizione del Comitato è tale da assicurare l'efficace ed equilibrata rappresentanza degli interessi coinvolti. In particolare, il Comitato è composto da rappresentanti delle seguenti categorie:

- Autorità di regolazione competenti nei settori di attività dell'Organismo (Attualmente l'Ispettorato del Lavoro);
- Associazioni di produttori di beni e fornitori di servizi che utilizzano i servizi di valutazione della conformità resi dall'Organismo (Attualmente APA);
- Associazioni di utenti/consumatori finali dei prodotti/servizi oggetto di certificazione (Attualmente ANACI);

Il Comitato ha il compito di indirizzare e monitorare le politiche e le prassi di certificazione di IeS. S.r.l., onde garantirne l'imparzialità, la correttezza, l'efficienza e l'efficacia. A tal fine, esso provvede, fra l'altro, a:

- Prendere visione, valutare e fornire pareri in ordine alla Politica ed agli Obiettivi per la Qualità ed alla loro traduzione in prassi operative di cui al presente Manuale per la Qualità, ai Regolamenti ed alle Procedure dell'Organismo;
- Verificare, con frequenza almeno annuale, che le attività di certificazione soddisfino alle esigenze di imparzialità, trasparenza, correttezza ed efficacia, per ogni aspetto e fase delle medesime, anche con riferimento alle risultanze dei riesami della Direzione;
- Contrastare eventuali tendenze dell'Organismo ad anteporre interessi commerciali al rigore dei procedimenti di certificazione, indirizzare e validare l'analisi dei rischi, e fornire suggerimenti per il rafforzamento della fiducia del mercato nel valore dei servizi resi dall'Organismo;
- Monitorare le politiche tariffarie e retributive, nonché l'andamento economico e la situazione finanziari dell'Organismo;
- Monitorare l'imparzialità, l'efficacia e l'efficienza della gestione degli appelli e ricorsi a carico dell'Organismo.

I Clienti potranno esercitare i propri diritti in ogni momento, rivolgendo le richieste a IeS Ingegneria e Sicurezza Degasperì S.r.l. con sede legale in Via Marie Curie, 17 – 39100 Bolzano (BZ), anche a mezzo raccomandata **o fax al numero 0471/326266 o PEC iesbz@pec.brennercom.net**.