CONDIZIONI CONTRATTUALI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

1. **Oggetto**. Oggetto della presente "Domanda", ovvero del presente contratto, è l'affidamento dell'incarico a IeS INGEGNERIA E SICUREZZA DEGASPERI SRL (di seguito "IeS"), per l'esecuzione della valutazione della conformità alla Direttiva di Prodotto specificata.
La gestione della domanda e le modalità di svolgimento del servizio, sono definite nel "Regolamento generale Certificazioni Ascensori (RG 04)" / "Regolamento Generale Certificazioni Macchine" (RG 06).

2. **Diritti e Doveri di IeS**. Con la sottoscrizione del presente contratto, IeS si impegna a:
- eseguire l'attività secondo quanto descritto nel citato Regolamento RG04 / RG 06 (di seguito Regolamento);
- operare conformemente a quanto disposto dalla legislazione vigente in materia di certificazione;
- garantire idonee coperture assicurative dei rischi derivanti dall'attività svolta al Cliente;
- operare secondo i principi di imparzialità, indipendenza di giudizio e riservatezza;
- adempiere ai contenuti del Codice Etico e di Comportamento adottati;
- comunicare preventivamente al Cliente l'eventuale presenza di Ispettori dell'Ente di Accreditamento (ACCREDIA) in veste di osservatori, o di altri Enti preposti al controllo dell'attività degli Organismi.

IeS si riserva il diritto di utilizzare, per l'esecuzione dell'attività di verifica, personale dipendente e/o liberi professionisti purché abilitati alla professione, mantenendo però, la responsabilità complessiva delle attività stesse nei confronti del Cliente.

3. **Diritti e Doveri del Cliente.** Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente si impegna a:
- rispettare integralmente quanto contenuto nel Regolamento IeS e di conformarsi ai requisiti definiti nello stesso;
- rispettare quanto previsto dalla legislazione vigente in materia di ascensori;
- fornire agli Ispettori IeS le informazioni necessarie sugli eventuali rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui sono destinati ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate e si impegna inoltre, a coordinarsi e cooperare con IeS ai fini del rispetto delle norme di prevenzione e di sicurezza;
- utilizzare e/o riprodurre la documentazione prodotta da IeS nel rispetto di quanto definito nel Regolamento;
- comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati ivi forniti ovvero ogni eventuale variazione anagrafica inerente al contratto;
- garantire l'accesso all'impianto da ispezionare e la presenza di personale qualificato in grado di eseguire le prove previste dal tipo di prestazione richiesta;
- fornire tutti i mezzi e le informazioni necessarie per l'espletamento delle attività di certificazione, compresi i pesi per le prove;
- ottemperare alle prescrizioni o non conformità impartite dall'Organismo sul modulo "Esame preliminare";
- rendersi disponibile a far eseguire le verifiche supplementari necessarie;
- provvedere al pagamento di quanto convenuto secondo i tempi e le modalità riportate nel presente contratto;
- riconoscere a IeS un indennizzo pari ad € 200,00 qualora l'attività si dovesse interrompere per cause non imputabili all'Organismo;
- accettare, senza costi aggiuntivi, l'eventuale presenza in veste di osservatori, di Ispettori ACCREDIA o di altri Enti preposti al controllo dell'attività degli Organismi.

Il Cliente ha diritto di:
- pubblicizzare i documenti emessi in tutte le modalità che ritiene opportune nel rispetto di quanto definito nel Regolamento;
- esprimere un giudizio sul proprio grado di soddisfazione relativamente al servizio ricevuto;
  presentare reclamo e/o ricorso, nel rispetto di quanto definito nel Regolamento RG 02 messo a disposizione sul sito www.iesbz.com nella pagina "Documentazione" in Home Page;
- ricusare l'Ispettore IeS qualora si presentino motivati conflitti di interesse dandone comunicazione scritta entro e non oltre la data pianificata per l'attività.

4. **Durata e recesso**. Il presente contratto vale fino al saldo delle prestazioni concordate e quindi alla successiva emissione da parte della I&S dell'attestato CE di conformità.

5. **Validità.** La validità del presente contratto si intende fino all'emissione dell'Attestato di Conformità CE da parte della IeS e trasferita anche a successive assunzioni di poteri di rappresentanza di un nuovo soggetto installatore eventualmente sostituito nel corso del rapporto senza che ciò possa influire sugli effetti negoziali precedentemente assunti.

6. **Clausola risolutiva espressa.** In caso di inadempienza del Cliente di quanto prescritto al punto 3., IeS si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto a mezzo raccomandata A.R.. Anche nei casi di successive assunzioni di poteri di rappresentanza di un nuovo soggetto installatore eventualmente sostituito nel corso del rapporto, potrà essere presentata a mezzo raccomandata A.R. idonea e motivata richiesta di risoluzione del contratto, che verrà valutata dalla IeS per la decisione finale.

7. **Modifiche delle clausole contrattuali.** In caso di modifiche apportate a clausole contrattuali e comunicate da I&S a mezzo raccomandata A.R. o posta elettronica certificata, salvo applicazioni di legge o accordi fra IeS ed il Cliente, quest'ultimo potrà esercitare diritto di recesso inviando comunicazione a IeS tramite raccomandata A.R. entro sessanta giorni dalla data di ricezione delle variazioni.

Tutta la modulistica, ed in particolare i regolamenti RG02, RG04 e RG06 citato nelle Condizioni contrattuali, è scaricabile dal sito www.iesbz.com nella pagina "Documentazione" in Home Page.